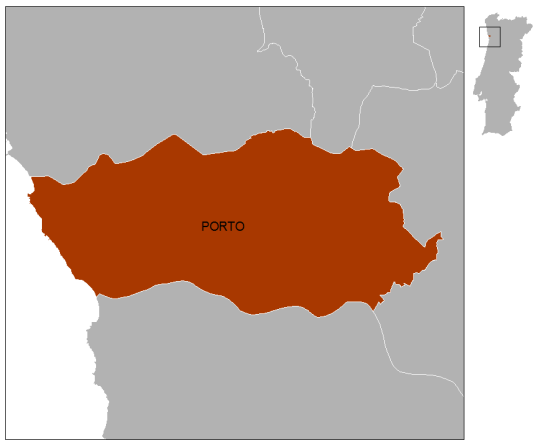
Entidade Gestora:

CM de Porto

Praça General Humberto Delgado, 4049-001 PORTO
Tel. + 351 222 097 000 + 351 222 009 631, Fax + 351 222 097 100, E-mail geral@cm-porto.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Porto
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	LIPOR - Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente urbana
População (hab.)	216405
Alojamentos servidos (n.º)	135777
Volume de atividade (t/ano)	137466
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	23271



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos (n.º)	971
Oleões (n.º)	61
Ecocentros (n.º)	2
Estações de transferência (n.º)	0
Capacidade instalada de contentores (m3)	7375
Viaturas afetas à recolha (n.º)	48
Índice de conhecimento de ativos físicos	51
Densidade de ecopontos (hab./ecoponto)	223

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2016	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2012 - 2016	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	98 % [95;100]	★★★	● ● ● ● ●	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	ⓘ	75 % [90;100]	★★★	● ● ● ⓘ	A definição do indicador foi alterada, pelo que o mesmo se encontra em teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,13 % [0;0.50]	★★★	● ● ● ● ●	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	13,7 (-) [6.0;24.0[	★★	● ● ● ● ●	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	80 % 100	★★★	● ● ● ● ●	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	63 % [100;110]	★★	● ● ● ● ●	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	132 % >100	★★★	● ● ● ● ●	
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	259.465 km/viatura [0;250000]	★	● ● ● ● ●	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	394 kg/(m3.ano) [400;500[	★★★	● ● ● ● ●	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	2,0 n.º/10³t [1.5;2.5]	★★	● ● ● ● ●	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	4,1 tep/10³t [0;4.5]	★	● ● ● ● ●	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	●	13 kg CO_2/t [0;13]	★	● ● ● ● ●	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ▬ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.