

Entidade Gestora:

EMAP

Praça General Humberto Delegado, 4049-001 PORTO
Tel. + 351 228 348 770, Fax , E-mail geral@portoambiente.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Porto
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	LIFOR - Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente urbana
População (hab.)	214119
Alojamentos servidos (n.º)	135740
Volume de atividade (t/ano)	138898
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	24015

Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	1004
Cleões (n.º)	69
Ecocentros (n.º)	2
Estações de transferência (n.º)	0
Capacidade instalada de contentores (m³)	7396
Viaturas afetas à recolha (n.º)	49
Índice de conhecimento de ativos físicos - em teste	63
Densidade de ecopontos de deposição coletiva (hab./ecoponto)	213

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2017	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR				
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	98 % [95;100]	★★★	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	76 % [80;100]	★★★	
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,13 % [0;0,50]	★★★	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	11,9 (-) [6,0;24,0]	★★	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	94 % 100	★★★	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO				
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	97 % [100;110]	★★★	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	130 % >100	★★★	
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	270.164 km/viatura [0;250000]	★★★	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	405 kg/(m³.ano) [400;500]	★★★	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	1,9 n.º/10³t [1,5;2,5]	★★	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL				
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	4,7 tep/10³t [0;4,5]	★	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	●	14 kg CO₂/t [0;13]	★	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.